

# VELKOMMEN TIL DIN NYE BOLIG



SILKEBORG  
BOLIGSELSKAB

# Silkeborg Boligselskab ønsker dig hjerteligt velkommen til din nye bolig

Med denne folder håber vi, at kunne hjælpe dig godt på vej og give dig svar på nogle af de spørgsmål der vil dukke op undervejs.



*Vi er glade for, at du har valgt en bolig ved os, og vil gøre vores bedste for at leve op til vores forpligtigelser.*



Afdeling 46

# Inden du flytter ind

Du har ca. en uge før din overtagelses dag, modtaget en mail med din indkaldelse til indflyttersyn samt link til din fejl og mangelliste. (Eller har fået indkaldelsen udleveret sammen med nøglerne).

Boligen som du har lejet, er en genbrugsbolig. Den er naturligvis malet og rengjort, men ellers kan den være præget af slid og ælde. Eventuelle misligholdelser vil være udbedret, men der kan f.eks. være huller i karme, slitage på gulve, ridser i døre, på skabslåger m.m.

Rengøringen af boligen ved overtagelsen er en håndværkerrengøring og må ikke betragtes som en total rengøring.



*Fejl- og mangellisten er din garanti for, at du ikke kommer til at betale for skader, du ikke har lavet.*

## Nøgler

Der hører 3 nøgler med til boligen. Ønsker du ekstra nøgler skal du henvende dig til vores driftsafdeling. Betalingen vil ske sammen med din huslejeopkrævning.

## Tilmelding til El-selskab

Silkeborg Boligselskab har indgået en aftale med et el-selskab og vi tilmelder dig ved din indflytning. Du modtager ca. 10 dage før din indflytning en velkomstmil. Tilmeldingen forudsætter, at vi har dit fulde cpr-nummer.

Du kan altid opsige din aftale og vælge en anden leverandør.

På vores hjemmesiden kan du se hvilket el-selskab vi har indgået aftale med.

## Tilmelding til vand og varme

Silkeborg Boligselskab tilmelder dig som kunde til forsyningsselskaber, såfremt der er direkte opkrævning. Du kan altid se i din lejekontrakt om der er direkte opkrævning. På vores hjemmeside kan du se afdelingens forsyningsselskaber.



# Mens du bor i boligen

## Husleje

Du skal betale husleje hver måned. Lejen opkræves forud og skal betales senest den første hverdag i en måned. Det er en god ide, at tilmelde sig betalingservice, så man er sikker på huslejen bliver betalt hver måned.

Oplysningerne kan findes på dit girokort til huslejebetalingen.



## Boligstøtte

Boligstøtte er et tilskud til huslejen, som du kan søge, hvis du bor til leje. Du kan læse mere på [borger.dk](http://borger.dk) under bolig/flytning.

## Husk indboforsikring

Du skal huske at tegne en indboforsikring. Hvis du ikke har en indboforsikring, og der eksempelvis er vandskade eller brand i ejendommen, skal du selv dække udgifterne til at erstatte dit indbo. Det gælder også for evt. skader i dit pulterrum.

## Driften

Det er driftsafdelingen, du skal kontakte når der er problemer med installationer og lignende. Det kan være en stoppet vask, ingen vand, varme, dryppende vandhane, løbende toilet eller problemer med affaldsområdet.

## Kontaktoplysninger:

Telefon 40 90 80 85 kl. 07.30-09.00  
[drift@silkeborgboligselskab.dk](mailto:drift@silkeborgboligselskab.dk)

## Hjælp uden for normal arbejdstid

Har du et akut opstået problem uden for ejendomsfunktionærens normale arbejdstid og som kræver øjeblikkelig indgriben skal du kontakte vores akuttelefon på.: 70 11 12 14.

Vi gør opmærksom på, at det kun er i absolutte nødsituationer og vurderer Silkeborg Boligselskabet, at skaden kunne vente til ejendomsfunktionærens normale arbejdstid, kan du risikere selv at hæfte for udgifterne.







Afdeling 71





## Indflydelse på din bolig og din afdeling

Når du bor alment, vil du hvert år blive inviteret til et afdelingsmøde. Afdelingsmødet er den øverste myndighed i afdelingen, og det er din mulighed for at få indflydelse. Du kan fx være med til at bestemme, om I skal have en legeplads i gården, solceller på taget eller noget helt tredje. På afdelingsmødet kan du stille op til afdelingsbestyrelsen, som har til opgave at effektuere de beslutninger, som der er truffet på afdelingsmødet.

Afdelingsbestyrelsen deltager også i den årlige markvandring, hvor man gennemgår udearealer og bygningsdele.



*Hvis du vil, er mulighederne for indflydelse mange. Du kan fx stille forslag om ændringer til husordenen og være med til at bestemme, om I skal have en legeplads i gården, solceller på taget eller noget helt tredje.*

## Ordensreglement

Alle vores afdelinger har på et beboermøde vedtaget deres eget ordensreglement med udgangspunkt i normalhusordenen. Her kan der være beskrevet forhold som husdyrhold, vedligeholdelse af haver, parkering o.l.

Ordensreglementet kan du finde på vores hjemmeside, under afdelinger og dokumenter.

## Vedligeholdelse

I bo perioden skal du som beboeren selv sørge for boligens indvendige vedligeholdelse, maling af lofter og vægge samt lakering af gulve. Alle udgifter afholdes af beboeren, med mindre der er truffet en sær aftale i din afdeling. Yderligere information omkring vedligeholdelse, findes i vedligeholdelsesreglementet.

Du kan finde vedligeholdelsesreglementet på vores hjemmeside, under afdelinger og dokumenter.

## Råderet

Måske vil du gerne sætte et nyt køkken op eller rive en skillevæg ned. Reglerne for hvad du må i din bolig finder du i



råderetskataloget. Du kan finde råderetskataloget for din afdeling på vores hjemmeside, under afdelinger og dokumenter.

## **Blanketter**

Du må som lejer gerne installere opvaskemaskine, vaskemaskine eller tørretumbler i boligen, såfremt boligen er egnet til det. Det er dog en forudsætning, at der INDEN installation ansøges om dette. Ansøgningsskema mv findes på vores hjemmeside under beboerinfo-blanketter-hårde hvidevarer.

Du finder også blanketter til opsigelse af bolig, opsigelse af tv pakker, husdyrkontrakt, råderetter m.m. på hjemmesiden.

Du kan også finde oplysninger om f.eks. forbrugsregnskaber, tilmelding til betalingservice og læse vore nyhedsbrev.

## **Intern venteliste til anden bolig**

Du har nu fået en bolig og er automatisk gjort passiv på ventelisten. Ønsker du på et tidspunkt en anden bolig, kan du skrive dig på den interne venteliste.

På den interne venteliste har du fortrinsret til hver anden ledige bolig, når du har boet i din nuværende bolig i 2 år. Du skriver dig op på [www.boligsilkeborg.dk](http://www.boligsilkeborg.dk).

# Meget mere viden

På [www.silkeborgboligselskab.dk](http://www.silkeborgboligselskab.dk) finder du kontaktinformationer, referater, reglementer m.m. Her kan du også læse om dine muligheder, når du bor i en almen bolig og finde svar på mange spørgsmål.

Hvis der er noget du er i tvivl om, så er du altid velkommen til at kontakte os.

## Åbningstider

**Administrationen: Tlf. 86 82 51 44**

Mandag: 10.00-12.00 og 12.30-16.00

Tirsdag: 10.00-12.00 og 12.30-15.00

Onsdag: 10.00-12.00

Torsdag: 10.00-12.00 og 12.30-14.30

Fredag: 10.00-12.00

**Driften: Tlf. 40 90 80 85**

Man-Fredag: 07.30-09.00

[drift@silkeborgboligselskab.dk](mailto:drift@silkeborgboligselskab.dk)

**Akuttelefon efter normal telefontid: Tlf. 70 11 12 14**

Vestergade 91B

8600 Silkeborg

[info@silkeborgboligselskab.dk](mailto:info@silkeborgboligselskab.dk)

[www.sb-silkeborg.dk](http://www.sb-silkeborg.dk)