

MODTAG OPKALD FRA DØRTELEFONEN

Opkald fra dørstationen kan besvares i app'en Intratone^A eller som et telefonopkald^B

^AFor videoopkald: Hent app'en og log ind med det primære telefonnummer oplyst.
(andre i husstanden kan logge ind med det samme primære telefonnummer eller scanne QR-kode)

^BÆldre telefoner skal ikke foretage sig noget – opkaldet kommer til det registrerede nummer. Bemærk at det er et fransk nummer der ringer. Det koster ikke beboeren noget. Gem dette nr. i din tlf og navngiv det evt. Dørtelefon

HENT APP'EN INTRATONE (videoopkald)

- Søg efter Intratone og installér app'en My Intercom Intratone på din smartphone/tablet
Vigtigt at tillade mikrofon og notifikationer. Anbefales at slå "Diskret" fra



- Når flere beboer i samme husstand ønsker at besvare et opkald, så er der 2 muligheder
- 1. Andre i husstanden kan logge ind med det primære tlf.nr. oplyst til administratoren.
Der sendes en verificerende SMS-kode til dette primær mobilnr. Ny beboer indtaster dette samt PIN-kode fra SMS (sendes til primær mobil)
- 2. Den primære mobil kan genere en QR-kode som beboer der også vil besvare blot "scanner"



^A VIDEOOPKALD I APP:

Videoopkald åbner i app'en (Smartphone/tablets)

- Tryk på grøn knap for at åbne døren

^B TELEFONOPKALD UDEN VIDEO:

Opkald til telefoner uden video (alle typer telefon*)

- Indgående opkald fra dørtelefonen (+33 XXXXXXXXXX)
Bemærk! Det er et fransk telefonnummer +33.
- Besvar opkaldet og tal med den besøgende
- Tryk * på telefonens tastatur og døren åbner
(du kan med fordel gemme telefonnummeret i kontaktbogen så det er nemt at genkende)



FAQ til Beboer app'en Intratone

- Find de fleste FAQ svar i app'en INTRATONE under fanen OM (se B10)
 - Bemærk at der er 4 kategorier i FAQ (se B11)
- Jeg modtager pludselig ikke videoopkald (kun alm. tale opkald)
 - Kontrollér at du stadig er logget ind i app'en
 - Sørg for at have den nyeste version af app'en.
 - Log ud af app'en og ind igen eller genstart din mobiltf.
 - Hvis du har skiftet mobil nr. skal dette ændres af din administrator før du kan modtage videoopkald igen.

